



CIPM LAZIO ETS

Associazione per la prevenzione
e il trattamento della violenza

Roma, Via Gian Bistolfi 35

tel: 351 79 86 362

cipmlazio@gmail.com

www.cipmlazio.it

Carta dei Servizi

Sommario

<i>INTRODUZIONE</i>	3
<i>CHI SIAMO</i>	4
<i>COSA FACCIAMO</i>	6
<i>I SERVIZI</i>	9

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi è un documento redatto dal Comitato Direttivo dell'Associazione CIPM Lazio ETS, al fine di descrivere i Servizi offerti dalla nostra Associazione e le politiche adottate dall'organizzazione. Tutti gli impegni nei confronti dei nostri utenti sono dichiarati in questa Carta dei Servizi e nel Regolamento Interno.

Che cos'è: La Carta è lo strumento che permette ai cittadini il controllo sulla erogazione dei servizi anche in termini di qualità. Il riferimento normativo è costituito dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27 gennaio 1994, “**Principi sull'erogazione dei servizi pubblici**” e dalla legge 328/00 che all'art. 13 afferma che, per tutelare le posizioni degli utenti, ogni Ente erogatore di servizi deve adottare la Carta dei Servizi Sociali dandone adeguata pubblicità.

La carta dei servizi rappresenta l'impegno di CIPM Lazio ETS a definire i diritti di coloro che fruiscono dei servizi . In sintesi la Carta dei Servizi garantisce 4 principi fondamentali:

1. sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione del servizio;
2. tempestività nell'evasione delle richieste di prestazione di servizi;
3. accessibilità al servizio e trasparenza nei rapporti con gli utenti;
4. correttezza nella misura delle prestazioni erogate

Perché: Con la pubblicazione e la diffusione della Carta dei Servizi, il CIPM Lazio ETS intende offrire, attraverso un documento elaborato in maniera semplice e leggibile, tutte le informazioni sulla gestione e l'organizzazione dei servizi offerti e quindi fornire loro gli elementi necessari per una valutazione preventiva dei requisiti e standard richiesti e per una verifica della qualità del servizio erogato.

A chi è rivolta: Ai cittadini, in quanto Utenti diretti dei servizi, e ai Committenti, che, a vario titolo, inviano tali Utenti al nostro Centro: Magistrati, UIEPE, Forze dell'Ordine, Direzioni e personale degli Istituti penitenziari, Avvocati, Magistratura ordinaria, minorile e di sorveglianza e tutti gli Enti, pubblici o privati, che partecipano ai nostri progetti.

CHI SIAMO

L'Associazione CIPM Lazio ETS si è costituita a Roma nel 2020, in forma confederata alla cooperativa CIPM – Centro Italiano per la Promozione delle Mediazione di Milano. In realtà, però, gli operatori del CIPM Lazio ETS sono presenti sul territorio di Roma e dintorni fin dal 2013, come sede distaccata del CIPM Milano, e la loro attività si svolge da quella data.

Il CIPM Lazio ETS è iscritto al Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS) come Associazione di Promozione Sociale senza fini di lucro.

Gli organi statutari sono: l'Assemblea dei Soci e Il Comitato direttivo, rinnovato ogni quattro anni e composto da Presidente, Vicepresidente, Segretario e Tesoriere.

Nato nel 1995 a Milano dal lavoro congiunto di psicologi, criminologi, sociologi, operatori sociali e magistrati, il CIPM ha introdotto per primo in Italia il trattamento degli autori di reati di violenza nelle relazioni intime e di violenza sessuale.

Al centro del nostro modello di trattamento, in un'ottica di Giustizia Riparativa, vi è la valorizzazione del pensiero sulla vittima e la considerazione delle conseguenze e del male arrecato con il proprio reato non solo alla vittima stessa, ma anche alle vittime collaterali (la famiglia della vittima, la propria famiglia...) e a se stessi. Scopo finale del trattamento è sia la prevenzione del rischio di recidiva, sia lo sviluppo di un piano di vita prosociale e soddisfacente.

Con questa ottica e questa *mission*, abbiamo aperto presso il carcere di Milano-Bollate l'Unità di trattamento Intensificato per autori di reati sessuali, primo (e per ora unico) esempio di trattamento intensivo di tipo comunitario volto alla prevenzione della recidiva e allo sviluppo di una migliore e più sana capacità relazionale.

Forti dei buoni risultati ottenuti, abbiamo esteso le pratiche trattamentali che avevamo appreso anche da continui scambi con professionisti di altre Nazioni ovunque fosse possibile.

Dal 2010, sono nate le sezioni distaccate del CIPM nella varie Regioni: il Lazio è stata la prima ed è diventata pienamente operativa nel 2013, quando si è aperta, grazie a finanziamenti europei, l'Unità Trattamento di Rebibbia NC e un Presidio Criminologico Territoriale per persone che avevano commesso, o erano a rischio di commettere, condotte lesive in ambito relazionale.

Nel 2020 ci siamo costituiti come associazione autonoma, federata con gli altri CIPM.

La rete CIPM

<p>Associazione CIPM Lazio</p> <p>Presidente Dott.ssa Carla Maria Xello</p> <p>Vice presidente Dott.ssa Luana Conte</p> <p>Sede Via Gian Battoli, 35 Roma T 391 7986362</p> <p>cipmlazio@gmail.com cipmlazio@pec.it cipmlazio.it</p>	<p>Associazione CIPM Campania</p> <p>Presidente Dott. Roberto Iannucci</p> <p>Sede legale Via Santa Lucia Filippini, 276 80142 Napoli</p> <p>Sede operativa Via Milano, 43 80100 Napoli T 3547082792</p> <p>cipmcampania@gmail.com cipmcampania@pec.it</p>	<p>Associazione CIPM Sardegna</p> <p>Presidente Dott.ssa Susanna Murru</p> <p>Sede legale Via Onofra Deidda 39 09127 Cagliari T 390 5877500</p> <p>cipmsardagna@pec.it associazione.cipmsardagna@gmail.com</p>	<p>Associazione CIPM Toscana</p> <p>Presidente Maria Francischi</p> <p>Sede Via Fra' Bartolomeo, 104 59100 Prato T 391 5630703</p> <p>info.cipm.toscana@gmail.com cipm.toscana@pec.it</p>
<p>CIPM Emilia Impresa Sociale</p> <p>Presidente Dott.ssa Silvia Merli</p> <p>Sede operativa di Piacenza Via XXIV Maggio 142, 29122 Piacenza T 3887680226</p> <p>Presidociipm.emilia@gmail.com</p> <p>Sede operativa di Reggio Emilia Via Clementi 18, 42124 Reggio Emilia T 3534523987</p> <p>Presidociipm.emilia.re@gmail.com</p> <p>cipmre-pg@libero.it cipm.emilia.it</p>	<p>CIPM Liguria APS</p> <p>Presidente Dott.ssa Elisabetta Corbucci</p> <p>Sede legale e operativa Genova Piazza Colombo, 3/16 Genova</p> <p>T 338 5796028 T 010 4073793 (da lunedì a giovedì 9-15, Venerdì 9-12)</p> <p>Sede operativa Albenga Via Maggior Enrico, 19 18016 Albenga (SV)</p> <p>T 3527914059 (da lunedì a giovedì 9-15, Venerdì 9-12)</p> <p>ponente@cipmliguria.it cipmliguria@gmail.com cipmliguria@pec.it cipmliguria.it</p>	<p>Associazione CIPM Puglia</p> <p>Presidente Avv. Stefania Ciocchetti</p> <p>Sede Via Alessandro Maria Calefati, 133 70123 Bari</p> <p>T 347 68 1348</p> <p>cipmpuglia202@gmail.com cipmpuglia@pec.it</p>	<p>Associazione CIPM Piemonte</p> <p>Presidente Dott.ssa Paola Maggiori</p> <p>Vicepresidente Luca Bolatti</p> <p>Sede Via Grilletti 94, Novara T 328 8172969</p> <p>cipmpiemonte@gmail.com</p>
<p>Associazione CIPM Triveneto</p> <p>Presidente Dott. Giacomo Pelosato</p> <p>Vice Presidente Daniela Piccoli</p> <p>Sede Via Monte Baldo 10, Villafraanca di Verona (VR)</p> <p>T 379 2100467</p> <p>cipm.triveneto@gmail.com</p>	<p>Associazione CIPM Calabria</p> <p>Presidente Dott. ssa Luisa Fiacar</p> <p>Vice Presidente Avv. Valantina De Maito</p> <p>Sede Via degli Olivandri 10, Siderno (RC)</p> <p>T 328 6664008</p> <p>cipmcalabria@gmail.com cipmcalabria@pec.it cipmcalabria.it</p>	<p>Associazione CIPM Lombardia Orientale</p> <p>Presidente Dott.ssa Maria Silvana Patti</p> <p>Vice Presidente Dott.ssa Chiara Prusutti</p> <p>Segretario Dott.ssa Stefania Marotto</p> <p>Sede Via Colagge 6, Brescia (BS)</p> <p>cipmlombardiorientale@gmail.com</p>	

Il nostro Centro è l'evoluzione di quel primo centro trattamentale ed è inserito nella mappatura nazionale dei Centri per uomini autori di violenza effettuata dal Consiglio Nazionale delle Ricerche nell'ambito del progetto VIVA. Attendiamo il riconoscimento del Ministero della Giustizia per costituirci ufficialmente come CUAV (Centro per Uomini Autori di Violenza)

Il CIPM Lazio ETS ha stabilito protocolli di intervento con le Questure di Roma (Protocollo *Zeus*), con il Tribunale di Roma, con l'UIEPE del Lazio e di Terni, con l'UISSM per la giustizia minorile e con gli Istituti penitenziari di Rebibbia Nuovo Complesso e Regina Coeli.

I nostri utenti – adulti e minori - provengono da questi invianti, ma abbiamo anche utenti che si rivolgono a noi spontaneamente, perché avvertono il rischio di poter mettere in atto comportamenti abusanti.

I nostri operatori sono psicologi, psicoterapeuti, criminologi, assistenti sociali.

COSA FACCIAMO

Per statuto, la *mission* del CIPM Lazio ETS è quella di contrastare qualsiasi forma di violenza attuata verso donne e minori, attraverso le seguenti attività:

- **Programmi specifici di trattamento criminologico con gli autori o potenziali autori** di violenza di genere, verso minori e di condotte lesive e antisociali

Il nostro intervento avviene a diversi livelli:

- *Prevenzione primaria*

I servizi del CIPM Lazio (vedi oltre) sono aperti a tutte le persone che avvertono il rischio di compiere atti di violenza, sia verso donne che verso minori. Anche le potenziali vittime di violenza possono rivolgersi a noi per consulenza sulla gestione della situazione.

Il CIPM Lazio organizza anche giornate di informazione sulla violenza interpersonale per le scuole e per la società civile.

- *Prevenzione secondaria di primo livello*

Il CIPM Lazio ETS collabora con le Questure per il monitoraggio e l'eventuale trattamento dei soggetti ammoniti per 'reati sentinella' da Codice Rosso, stalking o cyberbullismo (nel caso di autori di reato minorenni).

L'ammonimento è un provvedimento amministrativo, valido per tre anni dalla sua erogazione, relativo a reati denominati 'sentinella' perché premonitori di una possibile intensificazione della violenza. Nel caso dello stalking, può essere richiesto solo dalla vittima, nel caso della violenza domestica avviene più spesso a seguito di un intervento delle Forze dell'Ordine.

L'ammonimento non ha conseguenze penali, a meno che non avvenga una recidiva, nel qual caso il deferimento all'autorità giudiziaria avviene d'ufficio.

La stessa Questura che ha emesso il provvedimento invia al CIPM Lazio l'ammonito/a, offrendogli, a titolo volontario e gratuito, uno spazio di ascolto e di riflessione su quanto è avvenuto.

Il tasso di recidiva per chi ha ricevuto un ammonimento e si è rivolto a noi è finora del 5%.

- *Prevenzione secondaria di secondo livello*

Si tratta in questo caso di percorsi, individuali e di gruppo, di giustizia riparativa, per persone che hanno già commesso un reato di violenza.

Per "Giustizia riparativa" intendiamo qui l'acquisizione di consapevolezza sul reato commesso e sul danno fatto alla vittima e alla società, nonché a se stessi. La costruzione di un piano di vita più soddisfacente e adeguato e l'astensione dal commettere altre violenze sono gli scopi di tutto il lavoro.

Gli utenti possono essere adolescenti che hanno ottenuto la "messa alla prova" o adulti con sospensione condizionale della pena; o ancora persone in misura alternativa al carcere.

IL CIPM Lazio ETS conduce programmi trattamentali per autori di violenza anche negli Istituti di Rebibbia Nuovo Complesso e Regina Coeli.

- **Prevenzione terziaria**
Il CIPM Lazio ETS sostiene il reinserimento nella società di autori di reato che hanno scontato una pena detentiva attraverso i *Circoli di Sostegno e Responsabilità*, una pratica ispirata ai principi della Giustizia Riparativa che permette di esercitare una sorta di “controllo benevolo” con incontri informali tra operatori volontari ed ex detenuto, supervisionati a distanza da un operatore esperto.
- **Sensibilizzazione e formazione nell’ambito della prevenzione e del trattamento** delle condotte lesive, della violenza di genere e verso i minori tramite dibattiti, convegni, seminari, produzioni e proiezioni cinematografiche e audiovisive, corsi finalizzati alla divulgazione nelle scuole, nei luoghi di lavoro, nelle strutture predisposte, viaggi e performances artistico-musicali e quant’altro necessario per raggiungere gli scopi dell’associazione;
- **Progettualità, organizzazione e gestione di servizi ed esperienze in una prospettiva di integrazione professionale e di rete** per la prevenzione delle condotte lesive e violente in particolare in ambito relazionale, di violenza di genere, domestico, sessuale, in osservanza di convenzioni nazionali ed internazionali;
- **Promozione della ricerca** in ambito criminologico, clinico, giuridico, sociale, educativo, con particolare riferimento ai temi della prevenzione e trattamento delle condotte lesive violente di genere e verso i minori;
- **Edizione, produzione e vendita di:** stampati, libri, riviste, periodici di interesse culturale, scientifico, artistico, nonché gli atti dei convegni e seminari organizzati relativi al contrasto della violenza di genere e verso i minori;
- **Formazione** socio-educativa, psicologica, criminologica e giuridica degli operatori interni ed esterni di cui allo scopo sociale. A questo scopo, il CIPM Lazio ETS è sede di tirocinio per psicologi e criminologi in formazione;
- **Collaborazione e lavoro in rete** con enti, istituzioni, organismi nazionali e internazionali, nonché enti a carattere privato operanti in sintonia con le finalità dell’associazione.
Attualmente, sono in opera convenzioni con il Tribunale Penale di Roma, l’UIEPE di Roma, le Questure di Roma e Latina, l’ASL Roma1, l’USSM di Roma.

L’impostazione di base del CIPM è *clinico-criminologica*. La collaborazione con il mondo giudiziario ci impone un approccio complesso e multiforme. I nostri specialisti sono, oltre che psicologi, criminologi, assistenti sociali, specialisti in attività artistiche di vario tipo.

I *principi metodologici* a cui il CIPM Lazio ETS fa riferimento sono:

- Attenzione costante per la tutela della vittima
- Formazione assidua e specifica degli operatori
- Lavoro di rete con il territorio: il Centro opera in sinergia con le Forze dell’ordine, Servizi Sociali, i Centri Antiviolenza territoriali e altri servizi presenti, per definire e attuare progetti per la riduzione dei fattori di rischio e di recidiva

- Garanzia di privacy
- Accessibilità e trasparenza del servizio
- Efficacia ed efficienza in conformità alle linee guida regionali, nazionali e internazionali
- Eguaglianza e imparzialità
- Formazione permanente degli operatori, attraverso lo scambio con altre realtà simili in Italia e nel resto del mondo.

La *struttura dei trattamenti* segue le linee guida elaborate a livello internazionale, che sono in continuo aggiornamento, in base ai risultati delle ricerche sull'efficacia. I nostri riferimenti principali sono ATSA (*Association for the Treatment and Prevention of Sexual Abuse*), IATSO (*International Association for the Treatment of Sexual Offenders*), WWP (*Working With Perpetrators*).

Le *fonti di finanziamento* delle attività CIPM Lazio ETS sono:

- Contributi dello Stato, di enti o di istituzioni pubbliche finalizzati esclusivamente al sostegno di specifiche e documentate attività o progetti
- Contributi di organismi internazionali, anch'essi finalizzati esclusivamente al sostegno di specifiche e documentate attività o progetti
- Quote associative
- Donazioni di privati

I SERVIZI

a) Centro per autori di violenza interpersonale

I servizi psico-criminologici del CIPM Lazio sono aperti alle persone (uomini o donne, adulti o minori) che hanno commesso o rischiano di commettere atti di violenza domestica, violenza sessuale contro adulti o minori (anche attraverso mezzi informatici) atti persecutori, e, in genere, condotte lesive nei confronti di altre persone.

Anche le vittime di tali condotte possono rivolgersi a noi per segnalare situazioni di pericolo o chiedere supporto. In questi casi, i nostri operatori provvedono a metterle in contatto con le Forze dell'Ordine o con i Servizi di competenza.

Possono accedervi:

- Singoli individui
- Avvocati
- Servizi sociali
- Forze dell'Ordine
- UIEPE
- ASL
- Professionisti privati
- CAV (Centri antiviolenza)
- USSM
- Altri Servizi o Enti

I servizi offerti dal CIPM Lazio sono:

- Colloqui individuali
 - Colloqui valutativi: la persona che si presenta al nostro Centro, spontaneamente o su invio di terzi, effettua una serie di colloqui (in genere 3) in cui si valuta la sua motivazione ad intraprendere un percorso trattamentale. Se opportuno, si effettua una valutazione del rischio di recidiva e/o un esame psicodiagnostico
 - Colloqui psico-criminologici individuali, centrati sul reato ma anche sullo sviluppo delle proprie risorse e sull'elaborazione di eventuali traumi, *solo nel caso non vi sia indicazione per un trattamento di gruppo*, che resta il percorso preferenziale.
 - Colloqui di supporto e di valutazione per vittime di reato, che vengono inviate a servizi specifici e/o alle Forze dell'Ordine
- Incontri di gruppo
 - Sia nell'esperienza internazionale, sia in quella specifica del CIPM, il gruppo si è dimostrato infatti lo strumento più valido per la prevenzione della recidiva in questo tipo di reati. Attraverso l'interazione con altri partecipanti (8-10 al massimo) è possibile confrontarsi rispetto a quanto si è vissuto e si sta vivendo e costruire una maggior consapevolezza del disvalore delle proprie condotte, nonché più adeguate capacità sociali.
Sono attivi gruppi sia per adulti che per adolescenti.

Il percorso di gruppo dura circa un anno.

b) Servizi di formazione e sensibilizzazione CIPM Lazio ETS.

Il CIPM Lazio ETS offre percorsi formativi e di supervisione agli operatori pubblici e privati che operano con autori di condotte violente. Per informazioni, ci si può rivolgere al numero riportato in calce.

Gli operatori del CIPM Lazio ETS sono disponibili anche per incontri di sensibilizzazione per le scuole e per il pubblico in genere.

Per informazioni e appuntamenti telefonare al numero

351 7986362

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00

oppure inviare una mail a:

cipmlazio@gmail.com